

百貨店初&国内屈指の10言語に対応！
《QRコード》を使った外国人観光客への
新しい取組みを開始します



あべのハルカス近鉄本店では、増加する外国人観光客に向けた新しい取組みとして、QRコードで母国語に自動翻訳した情報を手軽に得られるサービス「QR Translator (トランスレーター)」を4月3日(木)より導入します。

「QR Translator」は、館内のフロアマップ等の各種案内に掲示されたQRコードを、お客様のスマートフォンやタブレット端末で読み取ると、館内案内や免税手続き等の情報が、使用者の母国語に自動的に翻訳されて表示される仕組みです。

対応言語数は国内屈指の**10言語**。また、**百貨店では初の導入**であり、外国人観光客が訪日時に抱く不満で上位に挙がる「外国語での情報提供不足」を来店時に解決し、外国人観光客の利便性向上に貢献します。

<システム詳細>

- システム名 Q R Translator
- 運用開始日 2014年 4月 3日(木)
- 掲示箇所 各階設置のフロアマップ、地下1階「サービスセンター」館内約70箇所（今後、拡大予定）
- 提供情報
 - ・フロア案内
 - ・免税手続き案内
- 対応言語 日本語、英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語、ポルトガル語、タイ語、インドネシア語、マレー語、ヒンディー語の10言語



- システム構築会社 株式会社PIJIN(ピジン)（東京都港区六本木）

<使用イメージ>

各案内に設置のQRコードを、手持ちのスマートフォン、タブレット端末で読み取り、URLに接続。

使用者の母国語に自動的に翻訳された情報が端末に表示されます。言語選択バーより、他言語にも翻訳可能です。

QRコードイメージ
(右は翻訳可能な言語の国旗)



あべのハルカス近鉄本店フロアマップ



フロアマップ



地下1階サービスセンターの説明