

2023年4月27日

報道関係各位

株式会社近鉄百貨店

### 商取引情報流出のお知らせとお詫び

このたび、高知県フェア開催に向けた準備段階で高知県内事業者様の商取引情報（卸価格を含む）が、当社が取引を予定している高知県内取引業者2社へ流出したことが判明しましたのでお知らせいたします。該当の情報につきましてはすでに削除を完了しており、さらなる流出はございません。

多くの関係先の皆様にご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申しあげます。

#### 1. 概要

高知県「令和5年度関西地区販売促進事業」として、あべのハルカス近鉄本店における高知県フェア開催準備の際に、高知県へ依頼した商取引情報（卸価格を含む）506社分のうち79社分について、卸価格の情報が含まれたまま当社が取引を予定している高知県内取引業者2社へ送付したことが判明した。

#### 2. 経緯

- (1) 2023年4月5日、高知県「令和5年度関西地区販売促進事業」の一環で予定している高知県フェア開催準備のため、高知県に対し商取引情報（卸価格を含む）の提供を依頼し、10日に高知県より依頼を受けた地産外商公社よりメールにてデータの提供を受けた。
- (2) 17日、当社が取引を予定している高知県内取引業者から高知県に対し、当社からのメールに他社の商取引情報（卸価格を含む）が入っている旨連絡があった。また、18日に別の取引業者から同様の内容が地産外商公社を通じて高知県へ報告があった。
- (3) 18日、高知県より当社へ事実確認の依頼があり、調査の結果取引業者2社に対し79社分のデータを商取引情報（卸価格を含む）が入ったままメールしていたことが発覚した。
- (4) 20日、高知県からの確認に対し、2社以外へのデータ提供がないことを報告するとともに、データを削除。2社に対しても、高知県から同様の確認があり、他社に対してデータ提供が無いことを報告。
- (5) 21日、高知県が当社及び2社とも依頼後直ちにデータを削除したことを確認。

3. 対応について

26日より、高知県と連携して当社から流出のあった事業者様に対し電話にて謝罪し、経緯を説明。

4. 再発防止について

- (1) コンプライアンス遵守の取り組みを推進している当社のコンプライアンス推進委員会に本件事案を報告し、社内へ周知徹底を図る。
- (2) 今後、取引条件等記載の資料の取り扱いについては、担当部門の部長を管理責任者として設定する。その上で、資料の閲覧、編集権限を有する者には定期的に当該情報の機密性および重要性の啓蒙に加え、各資料の利用状況、アクセス権限などの点検・確認を徹底する。