

4月20日（月）、あべのハルカス近鉄本店に
「Foreign Customer's Salon / 国際貴賓沙龍」を新設
～海外からのお客様へのおもてなしを強化します～

あべのハルカス近鉄本店では、増加する外国人旅行者の誘客と、充実したサービス提供のため、4月20日（月）ウイング館 3.5 階に「Foreign Customer's Salon / 国際貴賓沙龍」（以下、フォーリンカスタマーズサロン）およびドラッグストア「コクミン」を新設します。

「フォーリンカスタマーズサロン」は、免税手続きや手荷物預かり等のサービスを提供する「サービスサロン」と、日本ならではの体験等ができる「体験サロン」の異なる機能を持つ2つのサロンから成ります。サロンには、盆栽・玉砂利・つくばい等を配して“和”を感じていただける空間とし、海外からのお客様に利便性の高いサービスと、くつろぎのスペースをご提供いたします。さらにドラッグストア「コクミン」を併設させ、人気の高い日本製品やドラッグ商材、コスメ商材の販売も併せて強化してまいります。



フォーリンカスタマーズサロン《サービスサロン》外観イメージ



©1976, 2015 SANRIO CO., LTD. APPROVAL NO.S560012

ドラッグストア「コクミン」店舗イメージ

<施設概要>

【名 称】 Foreign Customer's salon（フォーリンカスタマーズサロン） / 国際貴賓沙龍

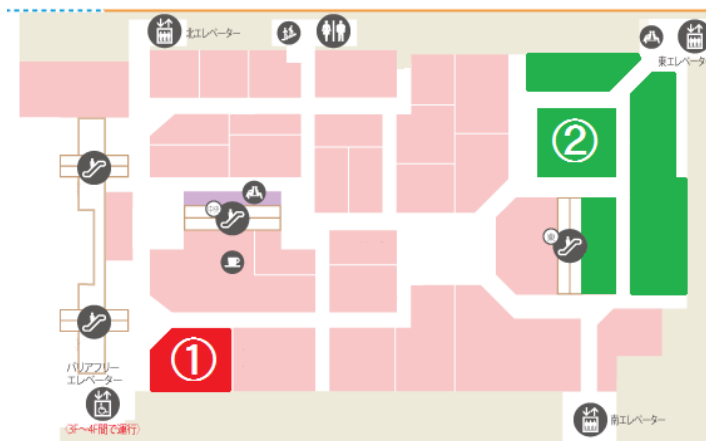
①フォーリンカスタマーズサロン《サービスサロン》（約 80 m² ※赤色部分）

②フォーリンカスタマーズサロン《体験サロン》（約 500 m² ※緑色部分）

※ドラッグストア「コクミン」併設

【開設日】 2015 年 4 月 20 日（月）

【場 所】 あべのハルカス近鉄本店ウイング館 3.5 階



<提供サービス>

①フォーリンカスタマーズサロン 《サービスサロン》

- ・免税手続き
- ・ゲストクーポン
- ・フリードリンク
- ・スマートフォン充電
- ・インターネット閲覧
- ・通訳付きお買物アテンドサービス（予約制）
- ・手荷物預かり
- ・お買上品のホテルデリバリー
（大阪マリオット都ホテル・天王寺都ホテル・シェラトン都ホテル大阪）
- ・配送サービス（海外、国内、関西国際空港への配送）
- ・観光案内（近鉄沿線および周辺観光地のご案内）
- ・A T M、自動外貨両替機

②フォーリンカスタマーズサロン 《体験サロン》

- ・体験型イベントの実施（期間限定で随時）

日本茶試飲、七夕笹飾りつけ、伝統文化手作り体験、美容家電体験会等のイベントを実施します。

<イベント一例>

「伊藤園 大茶会」

【期間】 4 月 20 日（月）～5 月 7 日（木）

【内容】 日本茶の試飲や、お茶のギフト商品の販売を行います。裏千家立礼式によるお抹茶のお点前を実演します。※実演は 4 月 20 日（月）、26 日（日）、29 日（水・祝）のみ

- ・物販コーナー

ウイング館 9 階催事場の物産展との連動販売や、「おもてなし」商材（日本人の細やかな気遣いや暮らしの知恵から生まれた製品）を販売します。

- ・レストスペースの設置

- ・「あべのハルカスを題材に用いたトリックアート」
等記念写真撮影スポットの設置

※併設のドラッグストア「コクミン」では、近鉄百貨店と共同で、通常のドラッグストア商材だけでなく、美容家電や調理家電、ハローキティグッズ等海外からのお客様に人気の日本製品も販売します。



トリックアートイメージ

ご参考

あべのハルカス近鉄本店で実施中の海外のお客様へ向けた主な取り組みについて**■優待クーポンの配布**

パスポートをご提示いただくと、商品お買上時に5%の優待販売を行うクーポン券をプレゼントしています。

■銀聯カード5%優待

銀聯カードでのお支払いで、優待クーポン無しでも5%の優待となります。
(クーポンとの併用不可)

■多言語通訳サービス

売場から外部のコールセンターに常駐する通訳に電話をかけられるサービス、また iPad を通じて、画面の向こうの通訳者と“テレビ電話”のように直接対話できる三者間通話サービスを実施しています。

■「QRトランスレーター」の導入

QRコードで母国語に自動翻訳した情報を手軽に得られるサービス「QR Translator (トランスレーター)」によるフロア案内を百貨店で初めて導入しました。対応言語は10言語。

■店内サイン・フロアガイド、各種パンフレットの多言語対応

店内サイン・フロアガイド・免税手続きのご案内をはじめ、お土産好適品などのパンフレット類・当社のホームページ・Facebookなどを多言語対応しています。

■大阪マリオット都ホテルとの連携サービス。

海外からのお客様が宿泊される部屋に、売場や商品を紹介するパンフレットを設置。また、お買上商品をフロントまでお届けするサービスを実施しています。

■全館 Free-Wifi の完備

SNS の利用が活発な外国人旅行者へのサービス向上策としてパスワード等を必要としない、Free-Wifi サービスを導入しています。

(以 上)