

# ラグジュアリーコンシェルジュサービスに関するご利用規約

## 第1条【当サービスのご利用について】

(1) 株式会社近鉄百貨店(以下「当社」といいます。)は、本規約をご承認のうえお申込みをいただいたお客様(以下「お申込人」といいます。)に対して、接客サービス(以下「当サービス」といいます。)を提供します。

(2) お申込みは、来店して当サービスを受けるご本人が申し込むものとします。

(3) WEB申込フォームを通じたお申込み手続きは、入力画面の「送信」を押下した後、登録メールアドレスに対する当社からのご予約完了メールを受信することをもって、完了したものとします。

(4) ご予約を通じてお申込みいただけるのは当サービスの予約に限られるものであり、商品のご購入、商品のお取り置き、商品のお取り寄せ、商品の確保、商品のご予約などのお約束はできません。

(5) お申込みの際に、接客担当者をご指名いただくことはできません。

(6) 以下のような場合、お申込人は当サービスを受けられないこと、あるいは当サービスを途中で停止、中断、取り消されることがあります。

①お申込み時のご申告情報に誤記、偽り、記載漏れのあった場合。

②お申込人が申告した電話番号またはメールアドレスでお申込人ご本人と連絡が取れない場合。

③過去、お申込人との間の取引において、お買物代金の支払い遅延などお取引上の支障があった場合。

④未成年、被保佐人、成年被後見人、のいずれかであり、保護者、保佐人、後見人の同意を得ていない場合。

⑤本規約上の義務に違反し、その違反が重大であると当社が判断した場合。

⑥換金、転売目的などご利用内容が適当でないと当社が判断した場合。

⑦お申込人が反社会的勢力、もしくは反社会的勢力と関係性を有すると判明した場合。

⑧お申込人自らまたは第三者を通じて、法的な責任を超えた不当な要求を行った場合。また、当社従業員もしくは当社が委託する従業員に対して、暴言、威圧的言動、性的な言動、従業員の人格を攻撃する言動のほか、長時間にわたる時間的拘束など、当社業務に支障をきたすような対応の要求があった場合。

⑨法令に違反する行為を行った場合、過去に同様の行為を行っていたことが判明した場合、もしくはそれらの恐れがある場合。

⑩前各号のほか、当社がお申込人に当サービスを提供するのを不相当と判断した場合。

(7) 売場の混雑などの事情によって、当サービスの提供時間をご予約いただいた時刻に遅れる場合がございます。

(8) 台風や災害そのほか、やむを得ない事情によって、当サービスのご予約をキャンセルさせていただく場合がございます。

(9) 当サービスの提供時間は予約時間の範囲とします。また当サービスの提供場所については当社取扱商品販売している売場に限りです。

## 第2条【禁止事項】

(1) 当社および取扱いブランド、または第三者の権利、利益を侵害する行為。

(2) 第三者になりすまし当サービスを利用する行為。またはお申込人自ら申し込んだサービスを第三者に受けさせる行為。

(3) コンピューターウイルスなど有害なプログラム、または他者の情報を不正に収集するプログラムを送信する行為。

## 第3条【個人情報の収集、利用について】

(1) お申込人は当社が当サービスを通じて、以下各号の個人情報を、保護措置を講じたうえで収集、保有、利用することにあらかじめ同意するものとします。

- ①お申込人の氏名、性別(お申込人が当社外商お得意様である場合は外商口座番号、近鉄アプリ会員である場合はアプリID)。
- ②お申込人の連絡先電話番号、メールアドレス。
- ③お申込人の当サービスを通じたお買いあげ内容など。

(2) 当社は当サービスを通じて収集した個人情報を以下の目的で利用いたします。

- ①ご予約申し込みに関するお問い合わせ、ご連絡。
- ②ご来店時の接客サービス、お取引後に必要なご連絡。
- ③当社および当社の取扱う取引先ブランドのイベント、商品情報のご案内。

(3) WEB申込フォームでのお申込みは、株式会社ベーシックが運営するインターネット予約サービス「formrun」を通じて承ります。ご利用にあたっては、「formrun」の利用規約([https://form.run/home/terms\\_of\\_service](https://form.run/home/terms_of_service))のご確認のうえ、同意いただくこととします。

## 第4条【個人情報利用中止の申し出】

当社は第3条の(2)による同意を得た範囲内で個人情報を利用している場合であっても、お申込人から利用中止の申し出があった場合は、それ以降の利用を中止する措置をとります。

## 第5条【規約の改訂】

(1) 当社は本規約を随時改訂できるものとします。当社は本規約を改訂した場合、その都度、改定後の本規約を本サイトに掲示することによってお申込人に告知するものとします。

(2) 改定後の本規約は本サイトに掲示する時点で効力を生じるものとします。

## 第6条【その他の事項】

お申込人が当社外商お得意様である場合、本規約に記載のない事項については「外商お得意様口座および近鉄クレジットカード会員規約」に準じます。